



创新引领发展 建设美丽华源



☆☆☆☆
编 执 主 主
行 主 主
主 编 办
马 吕 宁 华
玉 治 日 源
花 国 文 总 公 司

打开微笑 迎接美好

曾经有人说过这样一句话：微笑是世界上最美的语言。在人生的旅途上，最好的通行证就是微笑。微笑，是人与人之间的感情传递。当你送给别人一个微笑时，别人就会感到你是个有修养的人，仅仅一个微笑，就能树立一个文明礼貌的良好形象。而且，经常微笑的人，也总是离成功最近。给他人一个微笑，成功就会渐渐地向我们靠拢。所以说微笑是富有感染力的，一个微笑往往带来另一个微笑，它能使双方得以沟通，建立友谊、融洽关系。这对于我们每个人来说，至关重要。

当然微笑的作用非常多，首先它能够让我们减压，根据科学调查研究发现，经常微笑的人压力比普通人要小，同时心态上也比较乐观。微笑能够增加我们的免疫力，微笑能够使我们的副交感神经处于活跃的状态，从而使得我们的肾上腺素降低，缓解疲劳。微笑能够增加我们的人际关系，对于经常微笑的人来说，人们对它更容易产生亲切感，双方的关系更容易变得亲密。

除此之外，经常微笑还能够增强人的记忆力，因为微笑能够让大脑变得活跃，从而使得脑神经的信息传递速度变快，这样会增强人的记忆力。让我们经常面带微笑，迎接美好的每一天！

(山阴项目部·摘自网络 金磊)

物业工作体会

在时间流程中，我常常审视自己的脚步，自2020年7月有幸加入到华源物业管理有限公司，我感到非常荣幸，也让我对这一行业有了更深入的了解。以前没有具体接触过物业这一行业，觉得物业无足轻重，就是打扫卫生日常维护而已。现在才知道物业是我们生活中不可缺少的一个部分，没有它我们的生活会变的一团糟。

物业它涉及了我们生活中的各个方面，从垃圾卫生水电等到各类安全隐患的处理时时都离不开它。所以作为一名刚来物业的新人瞬间意识到了工作担子的不轻，为了尽快适应新的工作岗位和工作环境，我自觉加强学习，虚心求教解惑，不断理清工作思路，总结工作方法，现已基本可以胜任本职。一方面也在不断地干中学、学中干，掌握方法积累经验。另一方面，在闲暇时间也在不断地向书本、向同事，丰富知识掌握技巧。

在这三个多月的工作和学习中，我也体会到，随着物业管理在居民生活中的不断深入，提供业主满意的服务成了物业管理企业保持绝对竞争优势的首要法码。要想赢得业主、赢得市场，就要不断提高服务质量和水平，而往往业主对服务的认可源于提供服务者的真诚。在日常工作中真正做到“真诚”并不是一件轻松容易的事。有人说从事物业管理工作就像看万花筒，什么人都会见到，沉默寡言型、易怒暴躁型、唠叨抱怨型和和蔼可亲型、刻薄挑剔型等等。在工作中有的同志受了委屈，可能会反唇相讥，恶语相向，甚至动粗，这样即使赢了事实却输给了业主，长此以往得不偿失，日后的工作会很开展。其实在人与人之间复杂的关系中，如果我们处理问题时能真心为对方着想，从对方立场出发，大多数情况下也会相应得到对方的宽容，不是有句话叫做“精诚所至，金石为开”吗？遇到问题不妨来个换位思考，如果是我家地板被我急不急？如果是我家燃气不通，我窝不窝火？如果是我家有车进不了自家小区停车场，我烦不烦？往往业主的“百般挑剔”都事出有因，是对我们服务不满意的一种表现，从另一方面讲也是对我们工作中一些不足的警示。

在初来物业和李主管一起工作中，一次中午12点半左右B区住户生气地给物业打电话说“家中下水管道不通，下水泛到家里了，赶紧的！”值班人员饭都没来得及吃第一时间赶到处理疏通，还帮忙把家中清扫，此时已经下午2点了。值班人员说“基本已经处理完了，去吃个饭，一会儿再过来”住户生气的说“我还没吃呢，你吃啥？”也吃了”而且不停的给各领导打电话抱怨指责。其实有时候下水不通是业主自己在管道中乱扔东西导致，但是物业第一时间赶到处理帮住户解决难题。后来经过物业管理人员的耐心说明还在管道内发现了“一个小玩具”。住户也心情平复下来“自己刚才脾气不好，还请多担待，刚才一直帮我处理的那位兄弟不好意思啊”。

虽然这件事只是工作中的一个小插曲，但也用真诚赢得了业主的谅解与认可，这使我懂得，真诚为业主服务是换取业主信任的源泉，有时候真诚的关怀往往比口若悬河更加有效。业主的满意源于优质的服务，优质的服务源于真诚的投入。只要我们切实为业主着想，真诚会如潺潺细流，滋润人的心田；只要我们给予业主真诚的帮助，信任与支持也会相应而来。只有真诚服务，不断拓宽工作思路，不断开展细致入微的特色服务，营造高质量的人居居住环境，才能在众多物业管理企业中树立有特色的物业管理服务品牌，才能吸引更多业主。真诚是沟通人际关系的法宝，会使人解除心灵上的戒备，是我们拉近与业主关系的润滑剂。当然这种真诚决不是一种敷衍，我们要把宽容的心真诚地送给业主，对业主多一份理解，在每一次的委屈中敞开心灵，试着理解真诚的内涵，因为我们要对公司负责、对业主负责、对自己负责。

(华源物业公司 麻志君)

人生需要一种态度

人生需要一种态度，不管是工作上还是生活中，积极或消极，一字之差，两种人生态度，结果迥然。积极生活，对生活充满希望，懂得如何去生活，做事热情积极，生命在闪耀中显出绚烂，在平凡中显出真实。消极生活，对生活失去希望，不知道什么是生活，行为懒散拖拉，得过且过，走马观花，花拳绣腿。

工作上也是如此，若没有信心不积极工作，那这份工作就没有任何的意义，我们每天重复的这项工作将会变得枯燥无味。

很多时候都会胡思乱想，常常想到，生命是什么，每次想到这个问题，我都会感到头疼，也感到很困惑，很无奈。这是个没有答案的问题，每次越是想知道答案就越想去想，越想越乱，越想越烦。随着时间的推移，我慢慢体会到，我并不需要去知道生命是什么，我只需要知道要活得充实，内容充实的生命就是长久的生命，我们要以行为而不是以时间来衡量生命。谁能以深刻的内容充实每个瞬间，谁就是在无限地延长自己的生命。生命虽然只有一次，但我们如果能正确地使用它，一次足矣，可惜有很多人连一次也不曾度过。

最喜欢的一句话是：积极的思考缔造积极的人生，消极的思考制造消极的人生。生活需要的就是一种积极态度，没有积极态度，就没有目标，人生就如行尸走肉。我们要有明确的目标，找出好的方法，起身去做，观察每个步骤的结果，不断修正调整，以达到目标为止。我们只需要把自己的工作做好就行，不用理会其他人。无论过去做得多好，现在还是一名学生，在当时或许是一个天之骄子，很成功，但是并不代表未来就一定成功；同样，过去如果失败了，也不代表将来不会成功，过去永远不可能等于未来。没有失败，只有暂时没有成功。所有的付出都是为了成功作铺垫，每天的太阳都是新的，每天的付出都充满希望，只要愿望是够强烈，梦想定能成真。

人与人之间只有很小的差异，但这种差异却往往产生巨大的区别！很小的差异就是所具备的心态是积极的还是消极的，巨大的差异就是成功与失败。我们必须面对这样一个事实，在这个世界上成功卓越者少，失败平庸者多，成功者获得充实、自在、潇洒，失败者过得空虚、艰难、零碎。如果一个人的心态是积极的，乐观地面对人生，乐观地接受挑战和应付困难，那他就成功了一半。因此，我们需要一种积极的心态。

生活中，失败者主要是心态观念有问题，遇到苦难他们只是挑选容易的倒退之路。心中总是想着：我不行了，我还是放弃吧。结果导致失败。然而另外有一种人，他遇到困难，仍是积极的心态，心中想的是：我能，我能，我一定会有办法！不停地鼓励自己，于是便能想尽办法，不断前进，直至成功。

一个人能否成功，关键在于他的心态。成功与失败人士的差别就在于此，成功者有积极的心态，而失败者则用消极的心态去面对人生。运用积极的心态去支配自己的人生，始终用积极的思考，乐观的精神和丰富的经验支配和控制自己的人生，这样的人会成功，因为他们拥有了积极奋发、进取、乐观的心态，他们能乐观向上地正确处理人生遇到的各种困难、矛盾和问题。然而，如果是受过去的种种失败与疑虑所引导和支配，不敢也不去积极解决人生所面对的各种问题、矛盾和困难，最终会空虚、悲观绝望，消极颓废，成为失败者。

有的人总喜欢说，他们现在的境况是别人造成的，环境决定了他们的人生位置，这些人常说他们的想法无法改变。有这样想法的人，不失败才怪，这是在为失败找借口，而不是在找失败的原因。我们的境况不是周围环境造成的，高中我们学过，内因才是事物发展的根本，因此可以说，如何看待人生，由我们自己决定，由我们的态度决定。在任何特定的环境中，我们都会有一种自由，那就是选择自己态度的自由，这个自由没有人可以改变，也是上天给我们一个公平的起点。

虽然我们并不能预知生活的各种情况，但我们能够适应它。正确的心理态度和良好的习惯会有积极的收获，千万不要接纳心灵的垃圾。永远也不要消极地认定什么事情是不可能的，首先要认为能，再去尝试，再尝试，最后你就发现你确实能。你认为你行，你就行。

心态决定成败，无论情况好坏都要抱着积极的心态，莫让沮丧取代热心。生命可以价值很高也可以一无是处，随你怎么选择。

从今天开始，不，从现在开始，全力以赴，准备好接收挫折和失败，准备好接受各项挑战，准备好全心全意的投向生活、工作，准备好积极乐观的态度迎接每一天，不以新人、弱者的姿态自居。

(财务部 薛云生)

市委统战部调研组莅临农业文化生态园参观调研



10月10日下午，市委常委、统战部部长吴秀玲及市妇联主席刘虹率调研组一行莅临华源农业文化生态园调研休闲农业和乡村旅游发展工作。公司董事长孙林、总经理宁日文陪同。调研组通过实地参观、听取汇报等形式，详细了解华源农业文化生态园的发展思路、特色种植、园区景观以及存在的困难和问题。

调研组一行先后在智能联栋温室、垂钓园、观光雕塑群、花语田园等休闲农业点，听取了工作人员对园区休闲农业建设发展情况介绍，调研组边看边问，详细了解休闲农业文化建设、农业科技教育发展以及休闲农业产业在推动当地脱贫攻坚和发展乡村旅游中的重要作用，并对公司充分挖掘传统农耕文化和特色农业资源，发展休闲农业农事体验观光旅游，多途径带动农民就业增收给予较高评价。

就下一步工作，调研组建议园区要进一步统筹规划布局，坚持因地制宜，完善基础设施配套，做好农业休闲旅游品牌，做强农业科技教育品牌，做活农业文化品牌，打造出休闲农业和乡村旅游新业态。同时，发挥园区所在地生态环境和历史文化优势，推

进多产业融合发展，坚持乡村旅游和扶贫攻坚相结合，开展乡村旅游产业建设，结合设施农业、精品农业示范区建设，打造高品质、原生态的乡村旅游产品，满足市民周末休闲旅游需求。努力把华源农业文化生态园的休闲农业和乡村旅游业打造成有一个有特色、有内涵、有品味的综合模式。坚定信心，巩固发展成果，长远战略谋划，努力践行习总书记视察山西重要讲话精神，争取早日蹚出一条转型发展的新路子。

(总公司办公室 王明清)

